

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

Sütik alkalmazásáról szóló tájékoztató

1. Adatkezelő

A <https://heltishop.hu/> internetcímen elérhető webhelyet a

HELTI Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: HELTI Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-113738

Adószám: 13764492-2-03

Székhely: 6453 Bácsbokod, Bácsalmási út 1.

Postacím: 6453 Bácsbokod, Bácsalmási út 1.

Telefon: +36 30 5454 854 és +36 79 450 894

E-mail cím: helti@helti.hu

Webhely: <https://heltishop.hu/>

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

Tájékoztatjuk, hogy a <https://heltishop.hu/> webhely (a továbbiakban: webhely) szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhely használatának megkönnyítése érdekében, valamint az Ön hozzájárulása esetén látogatáselemzés céljából, illetve online reklámok megjelenítése céljából ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használunk. Lent olvashat általánosságban a sütikről, illetve azt követően a webhelyünkön működő sütik által megvalósított adatkezelésről.

2. A sütikről általában

2.1. Mik azok a sütik?

A süti egy olyan kis adategyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A sütit más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A sütik tájékoztatnak bennünket a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A sütiket különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak

megjegyzésével. Egy süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató eszközének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a sütik használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a sütik elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza azok elhelyezését.

A sütikhez hasonló funkciókat olyan eszközökkel is meg lehet valósítani, amik informatikai értelemben nem tekinthetők sütinnek, mert csak részben felelnek meg a fenti leírásnak. Az adatvédelem, adatkezelés szempontjából azonban az ilyen eszközök alkalmazása során is a sütikre vonatkozó szabályokat kell betartani, így a jelen dokumentumban említett süti kifejezés alatt az ilyen további eszközöket is érteni kell.

2.2. Hogyan szabályozhatja a sütik működését?

A webhelyünk látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépen) sütiket helyezünk el. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban tájékoztatjuk Önt erről.

A webhelyünk funkcióinak és kényelmes használatának biztosításához szükséges sütik elhelyezéséhez nem kell beszereznünk az Ön hozzájárulását. Az Ön eszközének azonosítása mellett történő, valamint az anonim látogatáselemzésre alkalmazott, illetve a marketing célra folytatott adatgyűjtésre alkalmazott sütik működésének megkezdéséhez az Ön hozzájárulására van szükségünk. A hozzájárulását a fentebb említett felugró ablakban kérjük. Ezt az ablakot az oldal alján elhelyezett „Süti beállítások” felírra kattintva bármikor előhívhatja, és a későbbiekben is megváltoztathatja az egyes adatgyűjtésekhez való hozzájárulását.

Az általunk biztosított fenti beállítási lehetőségtől függetlenül is bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításáiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a „szükséges/funkcionális” sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészést, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

2.3. A sütik beállításainak kezelése a böngészőkben

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a felugró ablakban, illetve a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője

„beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Microsoft Edge: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „sütik” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

2.4. A sütik típusai

A sütik lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet sütik (session cookie) –, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – sütik és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) sütiket. Az alábbiakban olvashatja mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt sütiket, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

2.5. A böngészés ideje alatt érvényes sütik

A böngészési munkamenet idején érvényes sütik lehetővé teszik, hogy a webhelyünkre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen a webhelyen belül végrehajtott böngészése során oldalról oldalra. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig és léphessen visszafelé anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie. Az oldal böngészésének befejeztével, illetve a böngésző bezárásával, de legfeljebb pár órán belül az ilyen sütik automatikusan törlődnek az eszközéről.

2.6. Állandó sütik

Az állandó sütik olyan sütik, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak az eszközén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók

preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyen tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon lévő úrlapra beírt adatok is tárolhatók). Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön törölheti ezeket.

2.7. A webhely üzemeltetőjétől származó sütik

A böngészett webhely szerveréről érkező sütik. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező funkcionális és kényelmes használatot biztosító sütikről van szó, melyek általános tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek az Ön eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (az Ön döntése szerint) a beírt adatokat jegyzi meg. Ezzel tesszük lehetővé, hogy Önnek a webhely használata során ne kelljen rendszeresen – egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a webhely elhagyását követő visszatéréskor – újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával, illetve – az Ön döntése szerint – ne kelljen újra adatokat beírnia. A webhelyünk regisztrált felhasználói számára a megfelelő jogosultságok biztosítása érdekében is alkalmazzuk a sütiket; ha a felhasználó belépett a webhelyre, megkapja a szükséges jogosultságokat. Ezzel kapcsolatban egyéb információt nem tárolnak ezek a sütik, azt sem, hogy mikor lépett be, ki lépett be, egyszerűen a belépési jogosultságot ellenőrizzük használatukkal.

Ezek a sütik úgynevezett munkamenet sütik, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb néhány óráig él, illetve kilépésekor szűnik meg.

Kivétel ez alól a belépési adatokat az Ön döntése alapján megjegyző süti, mely az Ön böngészéshez használt eszközén eltárolódik 365 napig.

2.8. A harmadik féltől származó sütik

A harmadik féltől származó sütik nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkeznek. Ezeket a sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

2.8.1. Google sütik

A Google látogatáselemző sütik az oldal monitorozásához nyújtanak segítséget, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók országrésze – honnan

böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – „érkezik” a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk.

A látogatáselemzés az általunk alkalmazott beállításokkal önmagában anonim statisztikai adatokat eredményez, mely alapján az Ön eszköze (és Ön) nem azonosítható. Azonban az elemző sütiket szolgáltató Google Ireland Ltd. a további, az Önnek közvetlenül nyújtott szolgáltatásaira tekintettel, illetve a miénktől eltérő szolgáltatások igénybevétele során Önről gyűjtött adatok alapján potenciálisan képes lehet beazonosítani az Ön eszközét és Önt. Ilyen eset például, ha ugyanabban a böngészőben látogatja meg webhelyünket, amelyben egyidejűleg be van jelentkezve a Google fiókjával. Mi azonban ilyen esetben sem tudjuk Önt vagy eszközét azonosítani.

Az így gyűjtött adatokhoz tehát a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) is hozzáfér, a Google eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője.

A Google látogatáselemző célú sütik csak az Ön hozzájárulása esetén működnek úgy, hogy az Ön eszközét is azonosítják az adatok gyűjtése során.

További információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google sütik úgynevezett állandó sütik, tárolásuk maximálisan 2 évig tart, de ez a gyakorlatban – sütik típusától függően – pár hónap vagy egészen rövid idő is lehet.

Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a <http://www.allaboutcookies.org> oldalt. A Google által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

2.8.2. Facebook sütik és pixel

A Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook - Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) online marketing szolgáltatásokat nyújt sütik és ún. pixel (képpont) segítségével. A szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Meta Platforms Ireland Ltd. végzi. A Meta Platforms Ireland Ltd. ezen szolgáltatása révén hozzáfér a fentebb is írt, webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt adatok köréhez. Ezen adatok a Meta Platforms Ireland Ltd. eszközeivel tartósan kerülnek eltárolásra, de legfeljebb három hónapig

működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó gondoskodhat böngészője beállításában. A pixel által folytatott adatgyűjtés során nem tárolódik el semmi az Ön böngészőjében. A Meta Platforms Ireland Ltd. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Meta Platforms Ireland Ltd. a sütik által és a pixel segítségével gyűjtött adatok és a böngészője azonosítójának vagy a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

Fentiekről bővebben tájékozódhat a Facebook alábbi oldalán: <https://developers.facebook.com/products>

Az ilyen sütik csak az Ön hozzájárulása esetén működnek az oldalon.

2.8.3. Hotjar Ltd. által megvalósított információtechnológiai adatkezelés

A Hotjar Ltd. (5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta) által használt sütik a weboldalt látogató Felhasználók weboldalon történő viselkedését elemzi.

A Hotjar Ltd. által megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről – a többi között a jogalapjáról, céljáról, kezelt adatok pontos köréről, adatkezelés időtartamáról – a Felhasználó bővebben tájékozódhat a <https://www.hotjar.com/privacy/> oldalon.

Ezek a sütik szintén csak az Ön hozzájárulása esetén működnek az oldalon.

3. A webhelyünkön alkalmazott sütik és a naplófájlok kapcsán általunk megvalósított adatkezelés

3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyet meglátogató minden Felhasználó, a webhelyen az általa megadott hozzájárulásuktól függően.

3.2. Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése felhatalmazza az Adatkezelőt a webhely rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges adatok kezelésére. Az ilyen adatok kezelését valósítják meg a naplófájlok, illetve bizonyos sütik. A

naplófájlokról a 4. fejezetben olvashat részletesebben, az ide tartozó sütikről az alábbiakban tájékoztatjuk.

A fentiek értelmében az ilyen adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

E jogalappal kizárólag olyan adatokat kezelünk, amelyek a webhely felhasználóbarát működéséhez szükségesek, és ezen adatokat csak az ehhez szükséges ideig kezeljük. Olyan technikai adatokról van szó (pl. IP-cím, használt böngésző típusa és képernyőfelbontás), melyek a webhely oldalainak élvezhető megjelenítéséhez, funkcióinak rendeltetésszerű és az Ön számára kényelmes használatához szükségesek. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint más célra nem kezeljük. Minderre tekintettel ezen adatok kezelése nem jár kockázattal Önre, ugyanakkor a fenti cél - a webhely rendeltetésszerű használata - az adatok kezelése nélkül nem valósítható meg. Jogos érdekünk a webhely használhatóságának biztosítása, mivel szolgáltatásaink elektronikus úton történő elérhetőségét csak így tudjuk lehetővé tenni. A webhelyünk elérhetőségének biztosítása hatékony működésünkhöz elengedhetetlen feltétel. Ezért a fenti adatokat az itt meghatározott cél elérése érdekében a jogos érdekünk alapján kezeljük, mely jogos érdek - mivel az adatkezelés nem jár kockázattal Önre nézve - arányosan korlátozza az Ön önrendelkezési jogát.

A marketing tevékenységeket lehetővé tevő adatkezelés, valamint a látogatáselemzés tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Ön a webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató ablakban elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével járulhat hozzá a marketing célokat, illetve látogatáselemző adatok gyűjtéséhez. Bár mi a látogatáselemzés adatai alapján személyes adatkezelést nem végzünk, mivel a Google potenciálisan azonosíthatja Önt, ezért csak az Ön hozzájárulásával használhatjuk a látogatáselemzést.

3.3. Kezelt adatok köre:

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- az Ön által használt eszköz IP címe.

Online marketing tevékenységhez kezelt adatok köre:

- a webhely egyes weboldalainak megtekintési gyakorisága, illetve az egyes oldalakon böngészésével töltött idő mérése,
- a fentiekből Ön érdeklődési körére levonható következtetések,
- az Ön böngészőjének azonosítója.

A webhelyre történő belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok eltávolítása esetén (az Ön döntése szerint kerülhet eltávolításra):

- az Ön e-mail címe (mint felhasználónév) vagy felhasználóneve,
- jelszó,
- az Ön által használt eszköz IP címe.

A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, így ennek kapcsán részünkről nem valósul meg személyes adatok kezelése.

3.4. Az adatkezelés célja: a webhely felhasználóbarát és biztonságos működésének biztosítása, valamint online marketing tevékenységek végzése.

Ezen belül:

- a) Szükséges és funkcionális adatkezelés („Elengedhetetlen” és „Funkcionális” kategóriák a felugró ablakban):

Az Ön böngészéshez használt eszközének azonosítása, az azonosító adatok – böngészés idejéig történő – megjegyzése: az IP-cím alapján. Ez által válik gördülékenyebbé a böngészés, e nélkül ugyanis Önnek minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie.

A weboldalakon és az alkalmazásokban is üzemelő szükséges és funkcionális sütik:

süti neve	süti szolgáltatója	adatgyűjtés célja	élettartama
SRV_id	Shoptet Kft.	A weboldal optimális működése érdekében a terhelés elosztást biztosítja.	a böngészési folyamat végéig
PHPSESSID	Shoptet Kft.	A bejelentkezés azonosítására szolgál.	a böngészési folyamat végéig
externaFontsLoaded	Shoptet Kft.	Lehetővé teszi a betűtípusok betöltését.	1 év
language	Shoptet Kft.	Lehetővé teszi a nyelvfelismerést.	1 év

- b) Böngészési szokásokra vonatkozó adatkezelés: az alábbi célokhoz szükséges alábbi adatok általunk anonim módon kerülnek rögzítésre, azok

nem kapcsolhatók személyhez. Ez esetben mi nem kezeljük az Ön személyes adatait.

- A webhely látogatottságának mérése, a webhely egyes oldalainak megtekintési gyakoriságának mérése és a webhely egyes oldalainak böngészési időtartamának mérése azért, hogy a webhelyet a felhasználók igényeihez alakíthassuk, és érdeklődési körüket megismerhessük.
- Az böngészéshez használt eszköze helyének hozzávetőleges meghatározása (ország rész), a szolgáltatásunk utáni érdeklődés területi megoszlásának feltérképezése céljából.
- A webhely azonosítása, amelyről érkezett jelen webhelyre annak érdekében, hogy szolgáltatásunk iránt érdeklődők egyéb érdeklődési körébe tartozó témákat megismerjük.

A fenti anonim adatok gyűjtésével szolgáltatásunk ismertségét, marketing tevékenységünk hatékonyságát tudjuk mérni, illetve eredményesebbé tenni.

Ezen adatok gyűjtéséhez a Google Analytics (Google Ireland Ltd.), illetve a Hotjar (Hotjar Ltd.) eszközeit használjuk. A webhelyünk weboldalainak megtekintése során a Google, illetve a Hotjar sütik megjegyzik az Ön által megjelölt preferenciákat és információkat, ami szintén a webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok megismerését jelenti a részünkről.

A weboldalakon és az alkalmazásokban is üzemelő látogatóelemző célú sütik:

süti neve	süti szolgáltatója	adatgyűjtés célja	élettartama
_ga	Google Ireland Ltd.	Egyedi azonosítót regisztrál, amely statisztikai adatokat gyűjt arról, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet, illetve alkalmazást.	2 év
_gid	Google Ireland Ltd.	A Google Analytics szolgáltatás által beállított süti. A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.	1 nap
_gat	Google Ireland Ltd.	A Google Analytics szolgáltatás által beállított süti. A szerverre küldött kérések számának korlátozására szolgál.	1 nap
_hjid	Hotjar Ltd.	A felhasználók böngészési szokásainak elemzésére szolgál.	1 év

- c) Marketing céllal történő adatkezelés („Marketing” kategória a felugró ablakban):

Amennyiben Ön hozzájárult a böngészési adatok marketing célra történő felhasználásához („Marketing” bejelölése), abban az esetben Önnek célzott reklámokat tudunk megjeleníteni internetes böngészései során.

A célzott reklámok megjelenítése során a Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd. - Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) eszközeivel a saját reklámjainkat tudjuk megjeleníteni az Ön eszközén, ugyanakkor az ehhez szükséges adatokat a Facebook saját célra, harmadik személyek reklámjainak megjelenítéséhez is felhasználja. Az ilyen reklámok megjelenítése az Ön böngészési szokásaiból következtetett érdeklődési köre alapján történik.

Ennek során a Facebook a böngészési szokásokra vonatkozó adatok és a böngészője azonosítójának összekapcsolásával állapítja meg az adott böngészőből végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. Tehát nem közvetlenül az Ön személyéhez, hanem a böngészéshez használt eszközhöz, elsősorban böngészőjéhez kapcsolva kerülnek rögzítésre az adatok.

A Facebook az e pontban írt adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem férnek hozzá.

A weboldalon üzemelő marketing célú süti:

süti neve	süti szolgáltatója	adatgyűjtés célja	élettartama
_fbp	Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook)	Személyre szabott hirdetések megjelenítésére és a Felhasználó követésére szolgál	3 hónap

- d) Az alábbi célokhoz rendelt adatok az Ön személyéhez kapcsolható módon kerülnek kezelésre, de azokhoz mi csak ilyen, technikai célú felhasználás során a belépésekor férünk hozzá, egyébként az Ön eszközén kerülhetnek eltárolásra:
- az Ön e-mail címe vagy felhasználóneve és jelszava, ezek esetleges eltárolása a könnyebb belépéshez (az Ön döntése szerint, az Ön eszközén kerülnek rögzítésre)

- az Ön belépési jogosultságának ellenőrzése során e-mail címe (felhasználónévként) vagy felhasználóneve és jelszava (kódolt formában, a jelszót nem ismerhetjük meg), böngészéshez használt eszközének IP címe.

3.5. Az adatkezelés időtartama: az adatok egy részét a böngészés idejéig kezeljük, bizonyos adatokat – változó időtartamra, de legfeljebb két évre – eltárolnak a sütik.

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje), valamint a belépési jogosultság ellenőrzéséhez és a használati jogosultságok biztosításához szükséges adatok a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével, illetve legfeljebb két óra elteltével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését informatikai rendszerünk saját eszközeivel végezzük, azokhoz harmadik személy nem fér hozzá.

A felhasználónév és jelszó az Ön döntése szerint tartósan eltárolásra kerülhet, ezt az Ön eszközén rögzített sütik tárolják el. Ezek törléséről Ön gondoskodhat böngészője beállításában, így szabályozva az adattárolás idejét.

A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, így ennek kapcsán általunk nem történik személyes adatok kezelése.

Az Ön érdeklődési körére vonatkozó, reklámok célzására alkalmas adatok legfeljebb a böngészési folyamat végéig kerülnek eltárolásra. Az ezt lehetővé tevő sütik az Ön böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről, illetve működésük megakadályozásáról Ön bármikor gondoskodhat böngészője beállításában, valamint a webhely alján a „Süti beállítások” felíratra kattintva előhívható ablakban a „Marketing” kategóriák kikapcsolásával.

3.6. Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerünkben elektronikus úton. Az adatokat szolgáltató sütik helyileg az Ön eszközén tárolódnak. A belépés megkönnyítése érdekében az Ön által eltárolt belépési adatok e célból történő tárolása az Ön eszközén történik, szintén elektronikus úton.

A külső szolgáltatók eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről bővebben tájékozódhat a Google <https://marketingplatform.google.com/about/>, a Facebook <https://developers.facebook.com/products>, a Hotjar <https://www.hotjar.com/integrations/> oldalán. A fenti szolgáltatók által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat vesszük igénybe.

4. Naplófájl bejegyzések

A webhelyünk üzemeltetéséhez használt tárhelyünkhöz kapcsolódó informatikai rendszerünk elektronikus naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerül az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/időbélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy megfelelően meg tudjuk jeleníteni a weboldalunkat az Ön eszközén, és hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel stabilabbá, biztonságosabbá tesszük a böngészést szükség esetén. Lehetővé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok közvetlenül személyazonosság megállapítására nem alkalmasak, és 30 napig kerülnek eltárolásra.

A naplófájlok által megvalósított adatkezelés egyebekben a 3. fejezetben ismertetett körülmények szerint történik azzal, hogy látogatóselemezés és marketing célú adatrögzítésre és felhasználásra a naplófájlok vonatkozásában nem kerül sor.

5. Címzettek (adatfeldolgozók)

5.1. Látogatóselemezés céljából igénybe vett Szolgáltatók

5.1.1. A webhely látogatóselemezési adatainak gyűjtéséhez a következő szolgáltatókat vesszük igénybe:

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 368047

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04E5W5, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04E5W5, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000

Webhely: <https://www.google.ie/>

továbbá a

Hotjar Ltd.

Cégjegyzékszám: C 65490

Székhely: 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta

Postacím: 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta
Telefon: +1 855 464 6788
E-mail: support@hotjar.com
Webhely: <https://www.hotjar.com/>

- 5.1.2. A látogatáselemzés során személyes adatokat nem kezelünk, ezért az anonim látogatáselemzés kapcsán részünkről nem valósul meg személyes adatok kezelése.

5.2. Marketing tevékenység céljából igénybe vett Adatfeldolgozó

- 5.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató, a böngészési adatok marketing célra történő felhasználásához hozzájáruló Felhasználók.

- 5.2.2. Adatfeldolgozóként vesszük igénybe a célzott reklámok megjelenítéséhez:

Meta Platforms Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 462932
Adószám: IE 9692928F
Székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland
Postacím: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland
Telefon: +001 650 543 4800
Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>
Webhely: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

vállalatot (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 5.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: a jelen tájékoztatóban fentebb körülírt böngészési adatok, preferenciák, és az azokból az Ön érdeklődési körére levonható következtetések.
- 5.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Önnek célzott reklámok megjelenítéséhez igénybe vett információtechnikai megoldások biztosítása.
- 5.2.5. Az adatfeldolgozás jellege: online informatikai megoldásokkal történő információtechnikai adatgyűjtés.

5.3. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

5.4. A fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem veszünk igénybe a sütik és hasonló technikák alkalmazásával kapcsolatban.

A jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelésre vonatkozóan tartalmaz információkat. A jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelésekkel kapcsolatban fennálló jogosultságaira, valamint a webhelyen megvalósuló, más személyes adatokat érintő adatkezelésre vonatkozó további konkrét információkért kérjük, olvassa el az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" című dokumentumot.

2025. március 2.

HELTI Kft.